

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021. január 4-től visszavonásig

FOGALMAK

Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF"):

A B. H. & H. Műszaki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., mint Vállalkozó és az ügyfele, mint Megrendelő között létrejött Szerződés általános feltételeit szabályozza és annak elválaszthatatlan részét képezi.

Bázisérték / Bázisár:

Felek által együttesen jóváhagyott, az Egyedi Szakértői Szerződésben rögzített érték / ár.

Egyedi Szakértői Szerződés ("Szerződés"):

Megrendelő és Vállalkozó között létrejött szerződés, amely tartalmazza a megbízásra vonatkozó azon sajátosságokat és egyedi feltételeket, amelyek nincsenek szabályozva jelen ÁSZF-ben, illetve az összes olyan egyedi megállapodást, amelyek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérnek.

Felek:

Megrendelő és Vállalkozó együttes megnevezése.

Honlap:

A jelen weboldal (energiatender.hu), amely a Felek közti Szerződés megkötését segíti elő, lehetőségekről tájékoztat.

Kereskedők:

Kereskedők kizárólag a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott (földgáz- vagy / és villamos energia kereskedelmi engedéllyel rendelkező) villamos energia vagy / és földgáz kereskedők és a nevükben eljáró természetes személy képviselők lehetnek.

Megrendelő:

Az a természetes vagy jogi személy, aki Vállalkozónak a Szerződés megkötésével megbízást ad energetikai vagy egyéb tárgyú szolgáltatás nyújtására szakértői díj ellenében.

Vállalkozó:

B. H. & H. Műszaki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 1037 Budapest, Máramaros út 15/b.; levelezési cím: 1037 Budapest, Máramaros út 15/b.; cégjegyzékszám: 01 09 162756; adószám: 10665806-2-41; képviselő: Balla Zoltán; telefonszám: +36-1-387-6885; e-mail: kapcsolat@energiatender.hu; bankszámlaszám: 11613008-00184000-13000003).

Meghatalmazás:

Megrendelő által Vállalkozónak adott olyan Megrendelőlevél, ami a villamos energia vagy / és földgáz kereskedő vagy egyéb más gazdasági társaság felé igazolja azt, hogy a Vállalkozó jogosult a Megrendelőlevélben szerepeltetett jogkörökben a Megrendelő képviseletében és nevében teljeskörűen eljárni.

Szolgáltatás:

A Szerződés alapján a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek, mely elválaszthatatlan részét képezi Szerződésnek tartalmazza a Feleket megillető általános jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttéhez szükséges általános feltételeket és felelősségi szabályokat – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett –. Jelen ÁSZF-et egyik Félnek sem kell külön aláírnia, az önmagában aláírás nélkül hiteles. A hatályos ÁSZF minden esetben megtalálható és letölthető a www.energiatender.hu honlapról.
2. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF tartalma között ellentmondás lenne, úgy a Szerződésben foglaltak az irányadók, kivéve azon pontokat, ahol az az ÁSZF-ben külön feltüntetésre került.
3. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes- és jogi személy Megrendelőre, aki a Vállalkozóval szerződést kíván kötni vagy szerződést kötött.
4. Az energiatender.hu honlap használatához szükséges azon technikai és más jellegű tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

5. Az energiatender.hu honlapot a B. H. & H. Műszaki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban B. H. & H. Kft.) üzemelteti és tartja fenn, az azon keresztül közvetlenül vagy közvetetten nyújtott szolgáltatások tekintetében a B. H. & H. Kft., mint Vállalkozó jár el jelen ÁSZF szerint, valamint a Szerződés vagy egyéb megbízás alapján.
6. Vállalkozó felhívja a honlapra látogatók és Megrendelő figyelmét arra, hogy az ÁSZF tartalmát és szövegét Vállalkozó bármikor jogosult egyoldalúan módosítani úgy, hogy annak szövegét a hatálybalépés dátumával megjelölve az energiatender.hu honlapján közzéteszi. A honlapon történő közzététel egyszerre minősül a potenciális érdeklődők és a Vállalkozóval már élő szerződéssel rendelkezők, azaz a Megrendelők tájékoztatásának is. Az előforduló módosítások nem visszamenőleges hatályúak.

II. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Vállalkozó az energiatender.hu honlapot meglátogató és azon keresztül (vagy telefonon vagy e-mailen) jelentkező gazdasági társaságok, intézmények és önkormányzatok számára ("Megrendelő") elektronikus úton tesz ajánlatot energetikai vagy más egyéb témájú szakértői munka elvégzésére, közvetítői szerepet vállalva.
2. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó minden szerződés nyelve a magyar nyelv.

III. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Megrendelő a Szerződés aláírásával egyidejűleg Vállalkozó rendelkezésére bocsátja mindazokat az adatokat és dokumentumokat, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek.
2. Megrendelő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, illetve a Szerződés teljesítése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megbízás teljesítése során a Vállalkozó a Megrendelő által megadott adatok hitelességét nem köteles ellenőrizni, még akkor sem, ha az adatok díjmentesen elérhetőek nyilvánosan elérhető adatbázisokból.
4. A Szerződésben foglaltak teljesítése során a Megrendelő köteles Vállalkozóval együttműködni, ennek keretében a teljesítéséhez szükséges minden információt Vállalkozó részére legkésőbb a tender kiírásban meghatározott határidőre megadni.
5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó határozza meg a megbízás teljesítéséhez előírt adatok körét és terjedelmét a Szerződésben foglaltak szerint. Abban az esetben, ha Megrendelő határidőre nem tud vagy nem akar adatot szolgáltatni vagy nem a Szerződésben foglaltaknak megfelelően történt az adatszolgáltatás, úgy Vállalkozó felhívja a Megrendelő figyelmét a Szerződésben rögzítettekre – a helytelen adatszolgáltatásra – . A teljesítésre való felhívás elektronikus úton, e-mail formájában történik.
6. Megrendelő minden esetben köteles a Szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokat, adatokat, iratokat és információkat előre meghatározott időpontig bezárólag, megfelelő minőségben és mennyiségben a Vállalkozó rendelkezésére bocsátania. Amennyiben a Megrendelő részéről bármilyen változás áll be a megbízást vagy/és a Szerződést is érintő bármilyen körülményben vagy döntésben, úgy arról haladéktalanul írásban (e-mail formájában) értesíteni szükséges a Vállalkozót.
7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó nem köteles vizsgálni a Megrendelő által a megbízás során rendelkezésére bocsátott dokumentumok hitelességét, valamint az azokban szereplő adatok pontosságát, helyességét - kivéve, ha a Szerződés tárgya kifejezetten erre irányuló munkavégzést tesz szükségessé.
8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy köteles a Szerződésben és a hatályos ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek határidőre eleget tenni.
9. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Vállalkozó a Szerződést vagy az azzal egyenértékű megbízást a Megrendelővel részletesen egyeztetett majd lebonyolított beszerzési vagy egyéb más tárgyú tender eredményeképp létrejövő, a Megrendelő részére elektronikus úton (e-mailben) megküldött energiakereskedői vagy más egyéb gazdasági társaság által tett – a tender kiírásának megfelelő – ajánlattal teljesíti. Vállalkozó mindvégig arra törekszik, hogy az energia- vagy más egyéb piacon rendelkezésre álló ajánlatok közül a lehető legtöbb – a Megrendelő által meghatározott – szempontból optimális ajánlatot prezentálja.

IV. VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles a Szerződés tárgyát képező energetikai vagy más egyéb tárgyú szolgáltatás nyújtására a Szerződésben meghatározott tartalommal és határidőben.
2. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik azon személyi és tárgyi feltételekkel, szakismerettel, amelyek az energetikai és az egyéb tárgyú szolgáltatások nyújtásához szükségesek.
3. A Vállalkozó a Megrendelő hozzájárulása nélkül jogosult a teljesítésbe közreműködőt (pl. alvállalkozó) bevonni, akinek tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
4. Vállalkozó a teljesítése során minden olyan körülményről, amely a szerződés határidőre történő teljesítését akadályozza vagy lehetetlenné teszi haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni.
5. Vállalkozó kijelenti, hogy az általa végzett tevékenységek során jogi tanácsadást nem végez. Amennyiben a Megrendelőnek külön igénye merül fel ilyen tevékenység bevonására, úgy a Vállalkozó – közös írásbeli megegyezést követően – gondoskodhat jogi tanácsadói közreműködésről, melynek minden felmerülő költségét – ami az eredeti megbízási díjnak nem része – a Megrendelő viseli.
6. Vállalkozó munkájából kifolyólag valamennyi energetikai vagy egyéb szolgáltatása révén tudomására jutott információkat – melyek lehetnek információk, adatok, dokumentumok, adathordozók, stb. – bizalmasan kezeli. Vállalkozó részéről az adatok kezelése a mindenkor hatályos „Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató és Szabályzat”-ban foglaltaknak megfelelően történik, a tájékoztató megtekinthető és letölthető a www.energiatender.hu honlapon. Megrendelő a Szerződés aláírásával kifejezetten tanúsítja és igazolja, hogy a Vállalkozó Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató és Szabályzat dokumentumát megismerte és azt feltétel nélkül elfogadja.

V. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

1. Amennyiben a Megrendelő által a szerződéskötést megelőzően vagy a teljesítés során a Vállalkozó rendelkezésére bocsátott adatok nem felelnek meg a valóságnak, hiányosak vagy hibásak, az ebből eredő károkért a Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal, kártérítési felelősség nem terheli.
2. Vállalkozó kijelenti, hogy – a piac sajátosságaiból adódóan – nem garantál és nem vállal felelősséget arra vonatkozólag, hogy jutányosabb ajánlatot képes beszerezni a Megrendelő részére a rendelkezésre állónál. Felek kedvezőbb ajánlatnak azt tekintik, ami a Szerződésben megjelölt Bázisértékhez képest alacsonyabb számértékkel rendelkezik.
3. Vállalkozó teljes mértékben kizárja a felelősségét a Megrendelőt érő valamennyi olyan bekövetkezett kárral vagy elmaradt haszonnal kapcsolatban, amely abból származik, hogy a Vállalkozó révén javasolt energiakereskedő vagy bármilyen egyéb más gazdasági társaság a Megrendelővel kötött szerződését nem, vagy nem megfelelően, vagy hibásan teljesíti, vagy a Megrendelőnek, illetőleg harmadik személy számára bármely módon kárt okoz.
4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó kizárja a felelősségét azzal kapcsolatban, ha a Vállalkozó révén javasolt energiakereskedő vagy egyéb más gazdasági társaság a Megrendelő által elfogadott ajánlatban közöltek ellenére nem köti meg a szerződést a Megrendelővel, ettől függetlenül a Vállalkozó a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, így a szakértői díjra 100%-ban jogosult.
5. Jelen ÁSZF semmilyen módon nem terjed ki és nem vonatkozik a Megrendelővel bármilyen szerződéses jogviszonyba került vagy a későbbiekben kerülő jogalanyra, közöttük (Megrendelő és jogalany között) egy lehetséges jogvita keretében vitarendezésben történő szerepvállalásra. A Megrendelő és a jogalany között bekövetkező vagy bekövetkezett jogviszonyból származó károkért, elmaradt haszonért, illetve semmilyen igényért a Vállalkozó nem felel. Ezen problémakört Megrendelő és jogalany egymás között rendezik.
6. A Vállalkozó határozottan kizárja a felelősségét azon valamennyi bekövetkezett vagy bekövetkező kárért vagy elmaradt, elmaradó haszonért mely abból származóan éri a Megrendelőt vagy egy esetleges harmadik személyt, hogy a szerződéskötés a Megrendelő érdekkörében felmerült okból megghiúsul, például energiakereskedővel vagy más gazdasági társasággal. A

Megrendelő egyetért azzal, hogy a szerződéskötés elmaradása nem érinti a Vállalkozó szakértői díj iránti igényét.

7. A Vállalkozó kijelenti, hogy semmilyen felelősséget nem vállal a szerződéses jogviszony alatti kapcsolattartással összefüggő esetlegesen felmerülő információtechnológiai problémákért, következményekért. Ilyenek lehetnek például az internet szolgáltatásban keletkező leállások, de ideértve a telefon- és mobilszolgáltatással, valamint a tárhely és webes szolgáltatással összefüggő, nem megfelelő működésből származó károk is.

VI. DÍJAZÁS, FIZETÉSI ÉS PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

Szakértői díj

1. Minden olyan díjat, díjtételt és ellenszolgáltatást, ami a Vállalkozót megilleti a Szerződés tartalmazza. Megrendelő kijelenti és a Szerződés aláírásával igazolja, hogy elismeri a Vállalkozó jogosultságát a Szerződésben foglalt minden olyan díjra, díjtételekre és ellenszolgáltatásra – még abban az esetben is –, amennyiben saját döntéséből kifolyólag nem vette maradéktalanul igénybe a szerződés hatálya alatt a Vállalkozó által nyújtott valamennyi szolgáltatást.

Fizetési feltételek

2. Abban az esetben, ha a Vállalkozót az ÁSZF-ben vagy a Szerződésben foglaltak szerint károkozás, sérelem vagy nem fizetés (Megrendelői pénzügyi nem teljesítés) érné vagy, ha a Szerződést a Megrendelő egyoldalúan felmondta vagy a Szerződést a Vállalkozó azonnali hatályú felmondással megszünteti, akkor a Vállalkozó jogosult a Szerződés vonatkozó fejezetében feltüntetett és részletesen definiált meghíusulási kötbérre attól függetlenül, hogy a Szerződésben külön szakértői vagy szolgáltatási díj vagy díjak feltüntetésre kerültek-e.
3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó számlájának megfelelően a számlán feltüntetettek szerint esedékesek mindazon díjak, díjtételek és egyéb fennálló fizetési kötelezettségek, amelyek a Vállalkozót megilletik a Szerződésben foglaltak szerint. A számlának meg kell felelnie a mindenkor hatályos számviteli, adózási és egyéb jogszabályi előírásoknak, valamint a jelen ÁSZF-ben előírt feltételeknek.
4. A Megrendelő egyetért azzal, hogy amennyiben a Vállalkozó által kiállított számlát befogadta és az abban szereplő fizetési határidőn belül írásbeli panasszal nem élt, úgy a számla egyben teljesítésigazolásként is minősül, valamint a Vállalkozó a számlát befogadottnak nyilvánítja.
5. Alapesetben a Megrendelő a befogadott számla ellenértékét a számla kiállítását követő 15 naptári napon belül a Vállalkozó bankszámlaszámára történő banki átutalással teljesíti. Ettől eltérő fizetési konstrukció csak a Szerződésben foglaltak alapján lehetséges.

Eljárás nem- vagy késedelmes fizetés esetén

6. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelemben esik, úgy köteles a Ptk. szerinti, a gazdasági társaságokra vonatkozó késedelmi kamatot fizetni az összes késedellemmel érintett napra, valamint meg kell fizetnie a 2016. évi IX. tv. 3. § (1) bekezdése szerinti behajtási költségátalányt is a Vállalkozó részére. Fizetési felszólítást Megrendelőnek minden esetben tértivevényes ajánlott levélként küldi meg a Vállalkozó és ha Megrendelő tartozását az eredeti számla szerinti teljesítési idő lejárata követő 30 naptári napon belül sem teljesíti, úgy Vállalkozó felszólítja Megrendelőt a felszámolási jogszabályokat alapul véve, és minden addigi követelését az általa választott peres vagy nemperes eljárás során érvényesítse a Megrendelővel szemben.
7. Vállalkozó fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szerződésben vagy / és az ÁSZF-ben foglaltak szerint fennálló bármely követelését (a Ptk. 2013. évi V. tv. alapján) engedményezze.

Szerződésszegés -nem kizárólagos- esetei és jogkövetkezményei

8. Vállalkozó szerződésszegése és annak jogkövetkezményei:
Vállalkozó szerződést szeg, amennyiben nem, vagy nem a Szerződésben megállapodott feltételekkel és határidőkkel teljesít. Erről Megrendelőt nem tájékoztatta és nem kért vagy amennyiben kért, nem kapott az eltérésre jóváhagyást Megrendelőtől. Megrendelő ebben az esetben jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.
Vállalkozó fenti esetekre értelmezett szerződésszegése esetén nem jogosult szakértői díjra.

9. Megrendelő szerződészegése és annak jogkövetkezményei:
Megrendelő szerződést szeg, amennyiben nem tesz eleget a Szerződésben vagy / és az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek.
Vállalkozó ebben az esetben is jogosult szakértői díjra, meghírusulási kötbérre és minden egyéb költsége megtérítésére, mely ez esetben egy összegben merül fel a Szerződés vonatkozó pontjainak megfelelően.
10. Abban az esetben, ha bármelyik fél nem teljesíti jelen ÁSZF vagy a Szerződésben leírtakat vagy a leírtak egy részét és Vállalkozó nem haladéktalanul teszi meg a nem várt eseményekkel összefüggő intézkedéseket, az semmilyen körülmények között sem tekinthető úgy, hogy Vállalkozó elállna bármely öt megillető – a jelen ÁSZF-ből, a Szerződésből, bírósági gyakorlatból vagy jogszabályból eredő – jogától.

VII. KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA

1. A Felek egybehangzóan megállapodnak abban, hogy a Felek közti kommunikáció és általános kapcsolattartás elsődlegesen elektronikus úton történik. A Szerződésben lefektetett szempontok szerint – a mindenkorai titoktartási szabályok maximális betartása mellett – a tájékoztatást, információk megosztását és értesítéseket a Felek egymás közt előre deklarált elérhetőségeken keresztül kötelesek teljesíteni.
2. A Megrendelő beleegyezik abba és a Szerződés aláírásával határozottan elfogadja, hogy csak a Szerződésben már előre deklarált kapcsolattartási címeiről származó értesítéseket vagy üzeneteket – legyen az elektronikus vagy papír alapú, de mindenképpen írásos formátumú – tekinti a Vállalkozó a megbízással kapcsolatos hivatalos Megrendelői féltől származónak. A Vállalkozó szintén csak előre egyeztetett kommunikációs csatornákon és előre hivatalosnak megnevezett kapcsolattartási címeiről folytat kommunikációt a Megrendelővel. A Felek kijelentik, hogy bármely részről történő a Szerződést is érintő, ott feltüntetett kapcsolattartási címben – legyen az akár telefonszám vagy e-mail cím – bekövetkező változásról kölcsönösen legkésőbb 5 munkanapon belül értesítik egymást. Az írásbeli értesítésnek egy olyan kapcsolattartási címről kell érkeznie, amely már szerepel a hatályos Szerződésben. A változás akkor tekinthető mindkét Fél által elfogadottnak, ha azt a másik Fél írásban visszaigazolta. A Felek kijelentik azt is, hogy a megváltozott adatokról készült tájékoztatást a Szerződés adatváltozást rögzítő mellékleteként értelmezik tovább és a visszaigazolást követően automatikusan a Szerződés soron következő sorszámú mellékletévé válik, felülírva ezáltal az eredetiben található, de már nem élő kapcsolattartási adatokat.
3. Vállalkozó a Megrendelőtől a Szerződés hatálya alatt érkezett kérdéseket, megkereséseket, panaszokat és javaslatokat alapesetben a kapcsolat@energiatender.hu ügyfélszolgálati e-mail címén keresztül fogadja és e-mailben vagy sürgős szükség esetén telefonon válaszolja meg. A Szerződésben részletezésre kerülnek a Felek közti további hivatalos kapcsolattartási címek és elérhetőségek.

VIII. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. Vállalkozó az energiatender.hu honlapon keresztül a számára eljuttatott Megrendelőt képviselő természetes személy személyes adatait kizárólag a Szerződés(ek) teljesítésének érdekében gyűjti és kezeli.
2. Vállalkozó a Megrendelő üzleti-gazdasági adatait bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a Szerződésben vagy azzal egyenértékű megbízásban vállalt feladat(ok) ellátása céljából továbbítja harmadik személynek, energiakereskedőknek vagy egyéb más gazdasági társaságoknak ajánlatkérés céljából, mely továbbításba a Megrendelő feltétel nélkül beleegyezik.
3. Az energiatender.hu weboldal adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató és szabályzat dokumentuma az energiatender.hu/adatkezesi-tajekoztato oldalon megtekinthető és letölthető.

IX. TITOKTARTÁS

1. A szerződő Felek egyetértenek abban, hogy bizalmasnak tekintenek és kezelnek minden olyan üzleti, gazdasági, informatikai, pénzügyi, műszaki, vagy egyéb más tartalmú, nem a nyilvánosságra tartozó anyagot, adatot és információt, amelyet az elérendő cél érdekében egymás tudomására hoznak, vagy kiadnak. Az összes ily módon kapott információt a legszigorúbb titoktartás megtartásával köteles kezelni és tárolni továbbá olyan intézkedéseket szükséges Feleknek meghoznia, amelyekkel megakadályozhatók a bizalmas információk nyilvánosságra kerülése, azok bárki általi jogosulatlan használata, elterjedése.
2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy harmadik személynek a bizalmas jellegű információkat, adatokat, a Szerződést vagy annak egy részét nem adhatja át, nem használhatja fel egyéb más gazdasági szervezetenél haszonszerzés céljára a Vállalkozó kifejezett, írásbeli beleegyezése nélkül. Megrendelő szavatol azért, hogy nem engedi meg másoknak, hogy használják a dedikáltan Megrendelő számára készült, Megrendelőnek bizalmasan átadott vagy vele megosztott bármilyen információ, vagy ahhoz bármely módon illetéktelenek hozzáférjenek.
3. Vállalkozó a szakértői megbízás teljesítése során Megrendelővel kapcsolatosan tudomására jutott minden információt bizalmasan kezel, információt bármely harmadik személy számára csak a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben foglaltak szerint továbbít. Kivételt képeznek az olyan esetek, amikor bírósági vagy hatósági jogerős határozat alapján az adatokat a törvény erejénél fogva szükséges Vállalkozónak kiadnia.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Megrendelő a Vállalkozó szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát a kapcsolat@energiatender.hu e-mail címre küldve juttathatja el a Vállalkozónak, aminek kivizsgálását a Vállalkozó 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi válaszát legkésőbb 30 napon belül megküldi a Megrendelő részére.
2. Szerződés aláírás módjára változatok, amelyet a Felek joghatályosan létrejött szerződésnek tekintenek:
 - a) **Megrendelő a Szerződést kinyomtatja, aláírja, visszaszkenneli és elektronikus úton megküldi a Vállalkozó részére. A Szerződést a Vállalkozó elektronikus úton írja alá:**

A Felek között a Szerződés úgy jön létre, hogy a Megrendelő a Szerződést annak aláírása után szkennelten megküldi a Vállalkozó részére, míg a Vállalkozó a Szerződést elektronikus (Adobe Sign alkalmazással) írja alá és küldi meg a Megrendelőnek. A Szerződés hatálya később aláíró Fél aláírása időpontjában jön létre. A Megrendelő szkennelt aláírt példánya és a Vállalkozó elektronikus aláírt példánya (két elkülönült okirat) együttesen alkotják a Szerződést. A Felek az így létrejött Szerződést írásbelinek és egyben joghatályosnak fogadják el.
 - b) **Megrendelő és Vállalkozó is elektronikus úton írja alá a Szerződést:**

A Szerződés aláírása mindkét Fél által elektronikus (Adobe Sign alkalmazással) aláírt módon történik, a Felek az aláírás ezen módjait írásbelinek tekintik. A Szerződés a később aláíró Fél aláírása időpontjában jön létre.
 - c) **Megrendelő és Vállalkozó is kinyomtatja, aláírja, majd visszaszkenneli a Szerződést és megküldi a másik Félnek:**

A Felek között folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött, Felek által aláírt Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek akkor is, ha az csak a másik Fél szkennelt aláírását tartalmazza.

Budapest, 2021. január 4.